

MUNICIPIS

Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos

2023/03060 Anunci de la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos sobre l'aprovació definitiva de la modificació del reglament regulador del servei de proveïment d'aigua en alta.

ANUNCI

Vist l'acord de l'Assemblea de l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics, en sessió celebrada el 14 de desembre de 2022, pel qual es va aprovar inicialment la modificació de reglament regulador del servei d'aigua en alta.

Haver sotmés l'expedient al preceptiu tràmit d'informació pública mitjançant la inserció el dia 30 de desembre de 2022 del corresponent edicte en el BOP de València, sense que en els 30 dies següents s'hagen formulat reclamacions o suggeriments. El citat anunci ha sigut així mateix objecte de publicitat en la seua electrònica i el portal de transparència de la EMSHI.

En compliment del que es disposa en l'esmentat acord de l'Assemblea, així com del preceptuat en els articles 49 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, i 56 del Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local, aprovat per Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, s'entén definitivament aprovada la repetida modificació i es procedeix, mitjançant el present anunci, a la publicació del text íntegre modificat del reglament de referència:

VEURE ANNEX

València, a 2 de març de 2023. —La presidenta, Elisa Valía Cotanda.



REGLAMENT DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE EN ALTA PER A L'ÀREA METROPOLITANA DE VALÈNCIA

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1r. Definició de l'objecte i àmbit d'aplicació del Reglament

És objecte del present Reglament l'ordenació del servei de subministrament d'aigua potable en alta per als municipis que integren l'Àrea Metropolitana de València, en l'àmbit territorial definit en la Disposició Addicional Única de la Llei 8/2010, 8/2010, de de 23 de juny, de Règim Local de la Comunitat Valenciana, introduïda per la Llei 5/2013, 23 desembre, de Mesures Fiscals, de Gestió Administrativa i Financera, i d'Organització de la Generalitat.

ARTICLE 2n. Usuaris del servei

Són usuaris potencials del servei de subministrament d'aigua potable en alta tots els Municipis que integren actualment l'Àrea Metropolitana de València, així com els que en el futur s'incorporen a aquesta.

Per delegació expressa dels Municipis podran ser usuaris altres entitats de naturalesa jurídic-administrativa, com les Junes de compensació o de naturalesa jurídic-privada que manifesten una necessitat significativa d'aquest servei segons el parer de l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics (*EMSHI).

Així mateix, podran ser usuaris aquells municipis que, no #trobar inclosos en l'Àrea Metropolitana, ho sol·liciten, sempre que així ho acorde la *EMSHI. En tal cas, l'Entitat instarà la inclusió del municipi sol·licitant en l'àmbit de l'Àrea Metropolitana.

Cada usuari podrà ser representat per les Entitats Gestores del servei municipal de proveïment d'aigua en baixa sempre que es produïska aquesta delegació d'acord amb la legalitat vigent.

ARTICLE 3r. Entitat Gestora del Servei en alta

A la EMSHI, com a titular del servei de subministrament d'aigua en alta als municipis integrants de l'Àrea Metropolitana de València, li corresponen les competències de producció i subministrament. El subministrament d'aigua en alta, exclosa la captació i potabilització, es prestarà a través d'una societat mixta que actuarà com a Entitat Gestora del Servei

ARTICLE 4t. Xarxa de distribució en alta

Es diu xarxa de distribució en alta al conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control que condueixen aigua a pressió des dels punts de captació fins a les escomeses dels usuaris, així com depòsits, rebombeo, controls, etc.

La xarxa de distribució en alta i les escomeses són de propietat de la EMSHI.

La EMSHI és la responsable de l'explotació i conservació de la seua xarxa de distribució i instal·lacions auxiliars. L'actuació sobre els elements i instal·lacions que componen la citada xarxa es realitzarà a través del personal facultatiu de l'Entitat Gestora del Servei quan es tracte d'operacions de manteniment, conservació, o qualssevol altres que constitueixen la comesa de la citada entitat. Tot això ha de #entendre sense perjudici de les competències del personal facultatiu propi de la EMSHI i de la possibilitat que aquesta sol·licite l'actuació del personal de l'Entitat Gestora, fora dels supòsits a dalt indicats.



En els casos d'emergència en els quals haguera de #actuar sobre aquests elements per part de l'usuari o de tercers, la EMSHI haurà de ser urgentment notificada a fi de que prenga les mesures conduents a regularitzar la situació creada, en evitació de les conseqüències que la permanència de situacions anòmales poguera provocar.

Considerant les greus implicacions de tota índole que pogueren #derivar d'una actuació no controlada sobre la xarxa de distribució, la EMSHI i l'Entitat Gestora posaran en coneixement de les autoritats competents i Tribunals de Justícia qualsevol actuació que supose una manifesta inobservança d'aquest precepte.

ARTICLE 5é. Drets i obligacions dels usuaris

1. Són drets dels usuaris:

a) Subscriure amb l'Entitat Gestora del Servei el contracte de subministrament amb les garanties i en les condicions previstes en aquest Reglament i en la legislació aplicable.

b) Rebre còpia del contracte i del Reglament del servei.

c) Obtindre el subministrament de l'aigua en alta en les condicions sanitàries de qualitat i pressió corresponents a l'ús que d'acord amb les característiques i instal·lacions de l'usuari siga l'adequat i conforme amb la legislació aplicable, en els termes i condicions previstes en el present Reglament i en les normes que en desenvolupament del mateix approve la EMSHI.

d) Sol·licitar i obtindre les informacions i aclariments sobre el funcionament del seu subministrament, així com les dades referides al mateix que resulten necessaris perquè el Municipi usuari sol·licitant puga conèixer les condicions que es realitzarà el subministrament en alta quan puguen afectar el proveïment en baixa, de competència del municipal.

e) Formular les reclamacions que estime oportunes, pel procediment establert reglamentàriament.

f) Exigir la facturació dels consums d'acord amb les tarifes vigents.

#g) Sol·licitar de la EMSHI la informació i assessorament tècnic en matèries la competència de les quals corresponga a la citada Entitat, quan puga resultar necessari per a assegurar el proveïment en baixa.

2. Són obligacions dels usuaris:

a) Satisfer l'import de les tarifes facturades en la forma i temps previstos en el Reglament i en el contracte de subministrament, així com els interessos de demora al fet que hi haja lloc a comptar des del venciment del termini de pagament. Tot això, sense perjudici de l'assenyalat en l'últim paràgraf dels articles 24 i 23 del present reglament.

b) Satisfer les quantitats resultants de liquidacions que es determinen produïdes per error, frau, sanció o avaria en el comptador sense tall de subministrament. En els supòsits en què no poguera #determinar els consums reals s'estimarà la mitjana de consum prenent com a referència períodes equivalents, d'acord amb el que s'estableix en el present Reglament.

c) Destinar l'aigua subministrada als usos previstos en el contracte de subministrament i ordenances, de conformitat amb la legislació d'aigües.

d) Adequar i regular la pressió i cabal de la distribució en baixa d'acord amb les seues pròpies necessitats i mitjançant les seues pròpies instal·lacions i mitjans, assumint la plena responsabilitat sobre les condicions del proveïment en baixa. Aquestes maniobres no podran pertorbar el servei en alta.



- e) Abstenir d'establir o permetre derivacions en les seues instal·lacions per a subministraments en alta a tercers o diferents de les consignades en el contracte.
- f) Permetre i facilitar al personal autoritzat per la EMSHI i l'Entitat Gestora del Servei, la inspecció de les instal·lacions de l'usuari afectes al servei o vinculades amb l'objecte del contracte, així com facilitar la comprovació de l'ús real que s'estiga donant a l'aigua subministrada en alta.
- g) Permetre i col·laborar amb el personal autoritzat per la EMSHI i l'Entitat Gestora del Servei la realització de les operacions de manteniment i conservació de la xarxa de distribució d'aigua en alta i altres instal·lacions afectes al servei o vinculades amb l'objecte del contracte, així com qualsevol altra necessària per a la correcta prestació del servei de subministrament d'aigua en alta.
- h) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte de subministrament i en el Reglament del servei en vigor, i disposicions complementàries, i aquelles que la EMSHI adopte en exercici de les seues competències com a Administració titular del servei de subministrament d'aigua en alta.
- i) Notificar a l'Entitat Gestora del Servei les modificacions en les instal·lacions de baixa, especialment, la incorporació de nous punts o elements de consum significatius. Referent a això s'entenen com a significatius noves demandes que superen el 5% del volum mig anual subministrat al municipi en qüestió. L'Entitat Gestora donarà trasllat a la EMSHI per a la seua aprovació expressa.
- j) Notificar a la EMSHI i a l'Entitat Gestora dels canvis en la forma de gestió del servei en baixa.
- k) Respectar els precintes col·locats per la EMSHI, l'Entitat Gestora del Servei per ordre de la EMSHI o Organismes Competents de les Administracions Públiques.
- l) Respondre enfront de tercers pels danys i perjudicis que puga ocasionar-los com a conseqüència de la prestació del proveïment en baixa.

ARTICLE 6é. Drets i obligacions de l'Entitat Gestora del Servei

1. Són drets de l'Entitat Gestora del Servei:

- a) Percebre l'import de la facturació en la forma i temps determinats en el contracte i en el present Reglament.
- b) Inspeccionar i revisar les instal·lacions dels usuaris, afectes al servei o vinculades a l'objecte del contracte, que pogueren incidir de manera directa o indirecta sobre el funcionament del sistema en alta.
- c) Establir les mesures oportunes tendents a evitar l'ús incorrecte de l'aigua subministrada.

2. Són obligacions de l'Entitat Gestora del Servei:

- a) Prestar el servei de subministrament en tot moment amb la qualitat, pressió i cabal adequats. i dins de les possibilitats que les instal·lacions operatives existents permeten, prevalent sempre l'interés general sobre el particular de qualsevol usuari i prenent com a referència l'ordre de preferència en els usos que estableix la Llei d'Aigües.
- b) Assegurar la continuïtat del subministrament, sense més interrupcions que les motivades per causes de força major, avaries en les plantes o canonades de conducció, fallades de subministrament elèctric, operacions de manteniment i conservació programades o qualsevol altra causa impeditiva del funcionament normal del servei.
- c) Facturar pels consums realitzats conformement a les tarifes vigents a cada moment.



- d) Mantindre el funcionament normal de les instal·lacions sobre les quals l'Entitat tinguera competència, assegurant en tot moment les característiques de potabilitat de l'aigua rebuda en aquestes, d'acord amb la normativa vigent.
- e) Conservar en perfecte estat i mantindre totes les instal·lacions i equips de distribució sobre les quals l'Entitat tinguera competència: depòsits, bombaments, conduccions i altres elements afectes al servei de subministrament en alta, així com els elements de control, mesurament, automatització i informació.
- f) Reparar tots els elements deteriorats de les instal·lacions.
- g) Disposar de tots els materials, productes i subministraments precisos per al degut manteniment, conservació i explotació de les instal·lacions.
- h) Mantindre en perfecte estat de neteja i pintura tots els elements i obres de les instal·lacions, així com conservar en les degudes condicions tots els elements annexos, com a vies d'accés, jardins, edificacions, etc., procurant que oferisquen sempre el millor aspecte.
- i) Mantindre un servei permanent de vigilància que garantisca la seguretat d'aquest, del personal i de les instal·lacions.
- j) Registrar i analitzar les característiques de les aigües subministrades a l'eixida de les plantes potabilitzadores o altres punts de captació abans del seu lliurament als diferents usuaris, d'acord amb la disposat en la Reglamentació Tècnic-Sanitària, ordenances i l'ordenat per l'Administració competent.

TITULE II. EL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 7é. Contracte de subministrament

Per a poder gaudir del servei, serà necessari tindre subscrit el corresponent contracte de subministrament d'aigua en alta, que se sotmetrà a les normes pròpies del Dret privat.

ARTICLE 8é. Sol·licitud i informe previ

El contracte no podrà subscriure sense constatar l'adequació i aptitud de les corresponents instal·lacions dels municipis usuaris. A tal fi, els serveis tècnics de la EMSHI o de l'Entitat Gestora del Servei duran a terme en cada cas una inspecció prèvia a la signatura del contracte i emetran un informe sobre aquest tema. Només seran ateses les sol·licituds de contractació en relació amb les quals haguera recaigut informe favorable de la EMSHI sobre l'adequació i aptitud de les instal·lacions municipals.

Les peticions de subministrament es formularan davant la EMSHI que, després de la prèvia obtenció de les concessions d'aigües pertinents i l'emissió dels informes positius sobre les instal·lacions, autoritzarà l'Entitat Gestora del Servei, al fet que se subscriguen els oportuns contractes de subministrament amb els usuaris.

ARTICLE 9é. Contingut mínim del contracte

En el contracte hauran de figurar almenys les següents dades:

1. Municipi amb el qual se subscriu el contracte
2. En el seu cas, Entitat Gestora d'Aigües en el terme municipal de què es tracte, N.I.F. i domicili social d'aquesta.



2. Identificació, amb el seu nom i D.N.I., del representant que tant l'Ajuntament com l'Entitat Gestora municipal hagueren designat.
3. Ús i destinació del subministrament, que haurà de #detallar i ser conforme amb els previstos amb detall i subjecció al contingut en els plans hidrològics.
4. Totes les connexions de què disposa el subministrament d'aigua en alta des de la canonada general, DN i ubicació, amb indicació de quins d'elles són preses instrumentalitzades amb, almenys un comptador, i quins romandran tancades i precintades per al seu ús en situació d'emergència i subjectes a les determinacions que en cada cas adopte la EMSHI en atenció a les necessitats del servei.
5. Característiques del comptador, diàmetre, cabal nominal i ubicació.
6. Clàusules especials que, en el seu cas, hagueren de afegir a les del contracte tipus aprovat per la *EMSHI.

ARTICLE 10. Autorització del contracte

La EMSHI té l'obligació d'autoritzar el contracte de subministrament en el cas que el sol·licitant complisca amb les condicions necessàries i estiga en situació de rebre'l. La EMSHI podrà #negar, no obstant això, a autoritzar el contracte de subministrament d'aigua potable en alta si les instal·lacions del sol·licitant no estan en condicions de rebre el subministrament o no compleixen amb la normativa vigent.

TÍTOL III. CONDICIONS D'ÚS

ARTICLE 11. Potabilitat i pressió de l'aigua

Quan el subministrament siga d'aigua potable, la EMSHI garantirà la potabilitat química i bacteriològica de l'aigua subministrada de conformitat amb la Reglamentació que estableix els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà (RD 140/2003, de 7 de febrer), així com amb les altres disposicions que resultaren aplicables a la prestació del servei en virtut de la legislació vigent. L'Entitat Gestora del Servei realitzarà anàlisis periòdiques de l'aigua els resultats de la qual es posaran en coneixement de les autoritats sanitàries, de la EMSHI i dels Municipis que les sol·licitaren, de conformitat amb el que es disposa en l'article 6.2.j) del present Reglament.

La pressió en els punts de subministrament serà l'acordada amb l'usuari en funció de la destinació prevista del subministrament. En tot cas, quedara subjecta a les variacions tècniques de la xarxa general de distribució en alta i a les fluctuacions en el cabal d'entrada a aquesta xarxa, així com a les característiques de pressió que el sistema hidràulic en alta permeta.

ARTICLE 12. Comunicació d'anomalies

Si en algun moment es detectara per l'Entitat Gestora del servei l'existència d'algun possible focus de contaminació o anomalia en les condicions de l'aigua en les instal·lacions en alta, es posarà immediatament en coneixement de la EMSHI i dels municipis que resultaren afectats, els quals dictaran les ordres precises en cada cas, sense perjudici que al mateix temps es notifique a les Autoritats Sanitàries a fi de coordinar les accions a realitzar per a la correcció i esmena de les anomalies existents.

ARTICLE 13. Destinació de l'aigua subministrada

L'usuari no podrà utilitzar l'aigua per a usos o destinacions diferents dels contractats, del que es disposa en la legislació d'aigües, havent d'utilitzar l'aigua subministrada d'acord amb el que s'estableix en el present Reglament i usar les seues instal·lacions de manera racional i correcta, evitant amb això perjudicis a l'interès general.



ARTICLE 14. Comunicació d'alteracions del subministrament

En els supòsits en què l'Entitat Gestora del servei tinguera programat fer treballs de conservació o ampliació de la xarxa, vindrà obligada a recaptar el previ informe favorable dels serveis tècnics de la EMSHI, que haurà de #emetre en el termini màxim de 10 dies des de la sol·licitud. La falta d'emissió d'aquest informe, en el termini assenyalat, no impedirà la prossecució de les actuacions programades. L'Entitat Gestora del servei vindrà, així mateix, obligada a advertir els Municipis afectats dels talls de subministrament o alteracions en el subministrament que es vagen a produir, comunicant amb la deguda antelació, la interrupció o modificació a fi de que els Municipis afectats puguen adoptar les mesures oportunes.

No existirà aquesta obligació quan l'actuació vinga imposada per la necessitat urgent de reparar fugides en la xarxa de distribució o altres successos de força major, si bé s'haurà d'adonar immediata a la EMSHI i als Municipis afectats dels talls o alteracions que la reparació comporte. En aquests casos, els representants de la EMSHI podran adoptar, *in situ*, les decisions i ordres que estime oportunes.

ARTICLE 15. Mesures preventives

Els usuaris hauran de preveure, amb l'antelació necessària, les conseqüències que sobre les seues instal·lacions i equips en baixa es puguen produir per maniobres en la xarxa en alta, per talls de subministrament deguts a força major, treballs de conservació o d'ampliació de la citada xarxa, entre altres causes, sempre que se'ls haja comunicat prèviament o, en cas de necessitat urgent o força major, hagueren tingut coneixement d'això per altres mitjans.

ARTICLE 16. Modificacions prohibides

L'usuari no podrà modificar unilateralment i sense el consentiment previ de la EMSHI aquelles instal·lacions en baixa que pogueren produir efectes directes sobre les condicions de subministrament del proveïment en alta.

ARTICLE 17. Condicions mínimes de la xarxa de proveïment en baixa

A fi d'optimitzar l'ús eficient de l'aigua i normalitzar les relacions entre la EMSHI i els Ajuntaments titulars de cada xarxa en baixa, determinant els respectius àmbits de responsabilitat, s'estableixen una sèrie de condicions mínimes que hauran de complir els Municipis proveïts des del sistema en alta, i que són els següents:

- a) El rendiment de la xarxa local de distribució en baixa, definit com la relació entre el volum registrat pels comptadors dels abonats i el volum lliurat en cada xarxa en el mateix període de temps, tendirà a #situar com a mínim en un 70% en 5 anys, en totes les xarxes locals de l'Àrea Metropolitana de València.
- b) En els proveïments en baixa que disposen de depòsits en capçalera de la seua pròpia distribució i estiguen en condicions aptes per al seu ús, s'utilitzaran tals depòsits per a efectuar els lliuraments des de la xarxa en alta. Per a això, s'adequarà la regulació de l'ompliment/buidat dels mateixos pels titulars de la distribució en baixa i seran aquests elements els que definiran els límits de la connexió entre els dos sistemes.
- c) Els Municipis hauran d'implantar plans de detecció i reparació de fugides i inspeccions en les xarxes, així com programes de renovació d'aquestes, amb vista a la consecució dels objectius previstos en l'apartat a).
- d) S'actualitzaran els plans de les xarxes locals de distribució, realitzar un inventari dels seus elements i característiques, traçat i antiguitat, tendint a disposar tal informació en suport adequat 1 per al seu tractament informàtic.



e) S'implantaran serveis de reparació urgent, així com apilaments mínims de materials que garantisquen la màxima diligència en la reparació de les avaries.

f) Trimestralment, es remetran a la EMSHI, els comunicats diaris d'explotació d'aquells pous que contribuïsquen al proveïment de les xarxes en baixa dels usuaris.

ARTICLE 18. Incentius i penalitzacions del consum

La EMSHI establirà un règim tarifari que contemple les mesures i incentius que estimulen o penalitzen la correcta gestió de les xarxes en baixa, l'adequat ús de l'aigua i l'optimització del coeficient contemplat en l'article anterior.

TÍTOL IV. DERIVACIONS DE CONNEXIÓ DE LES XARXES D'ALTA I BAIXA

ARTICLE 19. Definició

Les derivacions de connexió de les xarxes d'alta i baixa comprenen el conjunt d'instal·lacions i/o equips que enllacen la xarxa de distribució en alta amb la xarxa de distribució en baixa que marquen, a més, el límit físic de separació entre els dos sistemes, sense perjudici del que es disposa en l'article 17.b) d'aquest Reglament.

ARTICLE 20. Característiques de les derivacions de connexió

Les característiques i condicions de les derivacions de connexió es definiran per l'Entitat Gestora amb el Vistiplau de la EMSHI tenint en compte en cada cas la pressió i el cabal necessari i l'ús al qual es destinarà el subministrament i la normalització de materials, entre altres consideracions. De la mateixa manera, s'estarà al que s'estableix en futurs reglaments.

ARTICLE 21. Derivació de connexió única

Com a regla general s'instal·larà una única derivació de connexió per usuari, les característiques i les condicions del qual es determinaran tenint en compte tots els consums previstos dins de cada municipi. Excepcionalment, atesa la diferent naturalesa del subministrament (consums industrials, regs, etc.) o les necessitats especials que concórreguen, es podrà disposar d'altres derivacions de connexió independents de la general. En tals casos, l'aigua subministrada en les derivacions diferents de la general, podrà tindre una procedència i qualitat diferents de l'aigua subministrada en alta per a consum humà.

ARTICLE 22. Modificacions o ampliacions de derivacions de connexió preexistents

S'entenen incloses en aquest article les modificacions o ampliacions de les derivacions de connexió preexistents, especialment si són conseqüència d'un desenvolupament urbanístic en el municipi.

Quan un usuari desitge connectar amb la xarxa de distribució en alta, es procedirà com segueix:

a) La proposta de sol·licitud de connexió de l'interessat serà remesa a la EMSHI i haurà d'anar acompanyada de la documentació tècnica que a aquest efecte s'indique pels serveis tècnics metropolitans.

b) La EMSHI sol·licitarà a l'Entitat Gestora del servei que elabore un estudi tècnic valorat del nou subministrament, ateses les condicions de la xarxa de distribució, capacitat hidràulica de la mateixa i suficiència dels cabals disponibles, naturalesa del consum, instal·lacions i ampliacions de la xarxa que fóra necessari realitzar, compliment de la legislació aplicable, valoració del cost d'execució, determinació de les característiques de la connexió quan es refereix a diàmetre, vàlvules, material, etc.



c) Els serveis tècnics de l'Entitat Gestora del Servei emetran, així mateix, l'informe al qual es refereix l'article 8é d'aquest Reglament.

d) En cas que tots dos informes foren favorables, es tramitarà per la EMSHI, si fóra necessari, l'oportuna sol·licitud de concessió o ampliació de cabals davant l'Organisme de Conca.

e) Complits els anteriors tràmits, s'aprovarà per la EMSHI la sol·licitud i s'autoritzarà la celebració del corresponent contracte amb l'usuari, comunicant-lo a l'Entitat Gestora del Servei, perquè procedisca a la instal·lació de la connexió com més prompte millor.

A l'efecte de garantir la uniformitat dels materials emprats així com la futura conservació, tant de la xarxa de distribució en alta com de les pròpies derivacions de connexió, l'execució d'aquestes correspon efectuar-la a l'Entitat Gestora.

La titularitat de les mateixes serà en tot cas de la EMSHI, sense perjudici de l'obligació d'abonar el cost de la seua execució, que correspondrà al sol·licitant del servei.

Així mateix serà a càrrec de l'usuari el cost derivat de les obres que hagen de realitzar, sobre el conjunt dels elements de producció, adducció, potabilització, la xarxa de distribució en alta, com a conseqüència de la sol·licitud d'una nova connexió o d'ampliació del subministrament que es venja realitzant.

ARTICLE 23. Instal·lació de noves derivacions de connexió amb motiu de la integració de nous membres en la *EMSHI

S'entenen incloses en aquest article, les noves derivacions de connexió que foren necessàries per al proveïment en alta a municipis de nova incorporació a l'àrea metropolitana, en qualitat de membres d'aquesta, i que no comptaren amb la derivació de connexió que enllaçara la seua xarxa de distribució en baixa amb la xarxa de distribució en alta.

En aquests casos, es procedirà com segueix:

a) El municipi interessat formularà proposta de sol·licitud de connexió a la EMSHI.

b) La EMSHI aprovarà i oferirà al municipi un pressupost estimatiu del cost de redacció del corresponent avantprojecte tècnic del nou subministrament, ateses les condicions de la xarxa de distribució, capacitat hidràulica de la mateixa i suficiència dels cabals disponibles, naturalesa del consum, instal·lacions i ampliacions de la xarxa que fóra necessari realitzar, compliment de la legislació aplicable, valoració del cost d'execució, determinació de les característiques de la connexió quan es refereix a diàmetre, vàlvules, material, etc.

En el cas que el municipi acceptara el pressupost metropolità en el termini assenyalat a aquest efecte, la EMSHI assumirà la redacció de l'avantprojecte tècnic del nou subministrament, a càrrec del sol·licitant.

Per al cas que el municipi interessat no accepte el pressupost metropolità, correspondrà a aquest la redacció de l'avantprojecte tècnic del nou subministrament, segons les instruccions que a aquest efecte s'indiquen per la EMSHI. Amb caràcter previ a l'aprovació municipal de l'avantprojecte d'obres, el mateix haurà de comptar amb el preceptiu informe favorable metropolità. A aquest efecte, els serveis tècnics metropolitans evacuaran l'oportú informe en els dos mesos següents a la presentació del projecte complet en el Registre d'Entrada de la EMSHI; l'informe serà així mateix aprovat per l'òrgan competent de la EMSHI. Les modificacions que s'introduïren en el citat avantprojecte amb posterioritat a l'emissió d'aquest informe, seguiran el procediment detallat en aquest paràgraf.

c) Els serveis tècnics de l'Entitat Gestora del Servei emetran, així mateix, l'informe al qual es refereix l'article 8é d'aquest Reglament.



d) En cas que tots dos estudis foren favorables, es tramitarà per la EMSHI, si fóra necessari, l'oportuna sol·licitud de concessió o ampliació de cabals davant l'Organisme de Conca.

e) Complits els anteriors tramites, s'aprovarà per la EMSHI la sol·licitud i s'autoritzarà la celebració del corresponent contracte amb l'usuari, comunicant-lo a l'Entitat Gestora del Servei i al municipi interessat.

f) A la vista de l'avantprojecte de nou subministrament, la EMSHI aprovarà i oferirà al municipi interessat el pressupost estimat de la inversió a realitzar amb vista a executar la necessària derivació de connexió i li concedirà un termini màxim de 3 mesos per a la seua acceptació. En el cas que el municipi acceptara el pressupost metropolità, la EMSHI assumirà la redacció del corresponent projecte tècnic i la seua execució, així com l'obtenció de la disponibilitat dels terrenys necessaris afectats per l'obra, en el seu cas, sense perjudici que el finançament de totes les despeses suportades per la EMSHI en aquestes actuacions correspondrà al municipi interessat mitjançant l'abonament de la corresponent tarifa que s'aprove a aquest efecte o l'instrument financer que s'estime oportú.

Per al cas que el municipi interessat no accepte el pressupost metropolità, correspondrà a aquest la redacció del projecte constructiu, en atenció a l'avantprojecte de nou subministrament informat favorablement per la EMSHI, i la seua execució. Amb caràcter previ a l'aprovació municipal del projecte d'obres, el mateix haurà de comptar amb el preceptiu informe favorable metropolità. A aquest efecte, els serveis tècnics metropolità evacuaran l'oportú informe en els tres mesos següents a la presentació del projecte complet en el Registre d'Entrada de la *EMSHI; l'informe serà així mateix aprovat per l'òrgan competent de la EMSHI. Qualsevol modificació del projecte posterior a aquest informe, haurà de seguir el mateix procediment assenyalat en el present paràgraf.

Una vegada executades les obres, hauran de #cedir a la EMSHI per a la seua integració en la xarxa metropolitana d'aigua en alta, corresponent a la corporació metropolitana, a partir d'aquest moment, la seua explotació i manteniment. A aquest efecte, els serveis tècnics de la EMSHI seran citats pel municipi interessat a l'acte de recepció de les obres de connexió, a fi d'emetre les consideracions oportunes o objeccions sobre les infraestructures executades. Tot això, sense perjudici del deure del municipi actuant d'informar periòdicament aquesta EMSHI sobre el seu avanç durant la seua execució, així com qualsevol altre deure necessari per a la necessària inspecció pels serveis tècnics de la EMSHI i així detallada en l'informe de supervisió del projecte.

En tot cas, els treballs de connexió que comporten la interacció amb infraestructures del servei d'aigua en alta hauran de ser executats per la EMSHI, amb càrrec al municipi *motivante d'aquests treballs.

En supòsits com el descrit en el present article, en el qual el Municipi membre de la EMSHI manca de les infraestructures de connexió necessàries per a rebre l'efectiva prestació del servei, podrà contemplar un règim tarifari transitori que contemple i done resposta a les singularitats d'aquesta conjuntura.

ARTICLE 24. Execució de treballs de connexió amb motiu de la integració de nous membres en la *EMSHI

En el cas de nous municipis incorporats a la EMSHI, que comptaren al temps de integrar en l'Àrea, amb les infraestructures de connexió necessàries per a l'efectiva prestació del servei metropolità de proveïment d'aigua en alta, hauran de cedir-les a la EMSHI per a la seua integració en la xarxa metropolitana d'aigua en alta, corresponent a la corporació metropolitana, a partir d'aquest moment, la seua explotació i manteniment. A aquest efecte, haurà de seguir el procediment contemplat en l'article 8 del present reglament, amb caràcter previ a l'acceptació de la cessió per la EMSHI i l'efectiva prestació del subministrament. En tot cas, les obres que hagueren de fer sobre les infraestructures que seran objecte de cessió, així com les d'adequació, d'ampliació, o assimilables, que hagueren de #fer sobre el sistema bàsic metropolità de proveïment que exigira l'efectiva prestació del servei, seran de compte dels nous municipis.

Així mateix, els treballs de connexió que comporten la interacció amb infraestructures del servei d'aigua en alta hauran de ser executats per la EMSHI, amb càrrec al municipi motivante d'aquests treballs.



En tant s'executen i posen en servei les infraestructures de connexió necessàries per a rebre l'efectiva prestació del servei, podrà contemplar un règim tarifari transitori que contemple i done resposta a les singularitats d'aquesta conjuntura.

ARTICLE 25. Reparació de les derivacions de connexió

Les reparacions de les derivacions de connexió les realitzarà sempre l'Entitat Gestora del Servei, amb càrrec a qui les haja provocades, de qui, a més, serà la responsabilitat pels danys derivats.

ARTICLE 26. Prohibició d'alteració de les derivacions de connexió

En cap cas es podrà, sense prèvia autorització, empeltar directament a les derivacions de connexió, bombes o qualsevol aparell que modifique o pugua afectar les condicions de la xarxa de distribució i conseqüentment el servei prestat a altres abonats.

TÍTOL V. SUBMINISTRAMENT PER COMPTADOR

ARTICLE 27. Mesurament del subministrament

A l'efecte d'aquest reglament, haurà de entendre per comptador, qualsevol aparell, tal com comptador, cabalímetre, o un altre instrument de suficient precisió, segons el parer de l'autoritat de metrologia, o de comú acord entre l'usuari i EMSHI.

ARTICLE 28. Característiques i instal·lació del comptador

Les característiques del mesurador seran fixades per l'Entitat Gestora amb el vistiplau de la EMSHI i vindran condicionades per les pròpies característiques del subministrament.

Les característiques dels instruments de mesura seran tals que per si, no introduïsquen un minvament significatiu en el servei contractat, especialment quant a cabals i caigudes de pressió. No obstant això, l'Entitat Gestora podrà substituir un comptador per un altre de cabal nominal diferent, en els termes previstos en l'article 33 del present Reglament.

Totes les preses, amb el seu comptador o comptadors seran subministrades, mantinguts i verificats per l'Entitat Gestora.

ARTICLE 29. Localització dels comptadors

Els comptadors seran instal·lats en la derivació de connexió, és a dir, en el límit entre la distribució en alta i en baixa, en tot cas en llocs accessibles per al personal de la EMSHI i de l'Entitat Gestora del Servei, i l'usuari degudament condicionats i vigilats.

L'accés a la cambra o armari on se situen els comptadors haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb la modalitat que determine la EMSHI.

Els locals on se situen els comptadors, tindran les dimensions que permeten emplaçar-los, substituir-los i retirar-los amb facilitat i deuran així mateix, disposar de desguassos, subministrament elèctric i de telecomunicacions, llum i ventilació apropiades.

ARTICLE 30. Manipulació dels comptadors

Una vegada instal·lats els elements de la presa, i en particular els comptadors, aquests no podran ser manipulats més que pel personal de la EMSHI o els empleats de l'Entitat Gestora del Servei.



Si de la manipulació per persona aliena es derivara la comissió de frau, el pagament de la sanció serà independent de l'abonament de l'import de l'aigua que s'estime consumida.

ARTICLE 31. Prohibició d'alteracions

L'usuari no podrà alterar els precintes, qualssevol que ells siguen, ni practicar operacions que puguen modificar el normal funcionament de la presa, de manera que no registre els consums o ho faça amb error. Tal manipulació es considerarà com a frau i tindrà el mateix tractament que en el cas anterior.

ARTICLE 32. Substitució dels comptadors

Si el consum efectiu, o el consum-punta d'un subministrat no es troba en l'interval que pot registrar el comptador amb normalitat, segons les característiques del mateix i indicacions dels seus fabricants i, en general, quan es comprove que els volums registrats mensualment no es corresponen amb els que s'esperaven en el moment de triar el comptador ja instal·lat, aquest haurà de ser substituït pel comptador adequat.

Si tal circumstància és motivada per diferir els valors reals de consum dels quals podien inferir de la informació de consum prevista facilitada per l'usuari, les despeses que això genere seran a càrrec de l'usuari, incloent en els mateixos els derivats de la modificació d'emplaçament del comptador, si és necessari, i l'import del nou comptador.

Qualsevol desavinença, relativa al dimensionament del comptador, entre l'usuari i l'Entitat Gestora serà resolta per la EMSHI.

ARTICLE 33. Retirada i verificació

La EMSHI està autoritzada a retirar el comptador, o en el seu cas, a ordenar la retirada del mateix a l'empresa Gestora del Servei, cada vegada que procedisca el canvi per avaria.

En els casos de retirada forçosa del comptador per a la seua reparació, la EMSHI haurà de facilitar, directament o per mitjà de l'Entitat Gestora del Servei, un comptador similar per a substituir al que es retira i que haurà d'estar, així mateix, homologat oficialment. El període màxim en el qual en qualsevol cas, el subministrament podrà estar sense comptador serà de 3 dies. Per a la facturació dels consums no mesurats, es realitzarà el prorrateig corresponent.

Per a l'adequat control de l'aigua subministrada, els comptadors seran verificats conforme estableix el Plec de Prescripcions Tècniques.

Adicionalment, en qualsevol moment es podrà procedir a la verificació de l'aparell, a petició de la EMSHI o d'un usuari. Per a verificacions sol·licitades per l'usuari, si de la inspecció resultara un error superior a +5% els costos de verificació seran abonats per l'Entitat Gestora, en cas contrari per l'usuari peticionari.

TITULE VI. FACTURACIÓ

ARTICLE 34. Lectura de comptadors

L'Entitat Gestora del servei llegirà mensualment els consums a fi que aquests puguen facturar amb la mateixa periodicitat. Podrà igualment facturar a compte en funció de les mitjanes de consum degudament estacionalizados.

Les lectures es prendran per l'Entitat Gestora del Servei i serviran de base per a la facturació o en el seu cas per a posteriors estimacions de consum. Hauran de quedar registrades en les seues corresponents fulles de lectura o suport físic o informàtic equivalent per a establir el corresponent historial de cada subministrament.



Si el comptador és acumulatiu, el consum a facturar pels períodes de lectura es determinarà per les diferències d'indicació del comptador al principi i final de cada període.

La EMSHI podrà, per altres mitjans, efectuar les lectures que considere oportunes, prevalent sobre els de l'Entitat Gestora en cas de discrepància, fins que es resolga per lectura conjunta a sol·licitud i a costa de l'Entitat Gestora.

ARTICLE 35. Facturació

La facturació es realitzarà d'acord amb la modalitat de tarifa aprovada oficialment i vigent a cada moment.

El pagament de les factures girades haurà de realitzar-se en el termini de 30 dies a comptar des de l'endemà al de notificació de la factura.

ARTICLE 36. Facturació en cas d'anomalies

En el cas que s'haguera detectat la parada o el funcionament incorrecte del comptador o s'hagueren produït altres anomalies que impediren obtenir un mesurament exacte, el procediment de facturació es realitzarà de la següent manera:

- a) S'advertirà a l'Entitat Gestora, la EMSHI i a l'usuari.
- b) Es estacionalitzarà el consum, sobre la base dels registres històrics de l'últim any en què hi haguera registres fiables. Es considerarà consum estacional si la diferència entre els consums mitjanes mensuals (en m³/dia) màxim i mínim de l'últim any en consideració excedeix del 50%.
- c) En el supòsit que el consum siga estacional s'estimarà el consum prenent com a base el consum mitjà mensual (en m³/dia) del mateix període de l'últim any amb registres fiables, multiplicat pels dies entre lectures del període a facturar.
- d) Si no és estacional, s'estimarà el consum prenent com a base el consum mitjà mensual (en m³/dia) dels tres últims períodes de facturació fiable. En el cas que s'haja instal·lat un nou comptador, i no puga estimar el consum pels mètodes anteriors, es podrà optar per determinar el consum a facturar pel consum registrat pel nou comptador, durant un període conegut i extrapolant-lo a la totalitat del període a facturar.

En el supòsit excepcional que el subministrament en alta es realitze sense comptador, per exemple, mitjançant una presa d'emergència, s'aplicarà el procediment de facturació indicat anteriorment, amb la possibilitat d'extrapol·lar a la totalitat del període a facturar, el consum registrat pel comptador de subministrament habitual en el mateix període de facturació.

ARTICLE 37. Reclamacions

Les reclamacions deduïdes pels usuaris del servei davant l'Entitat Gestora, relatives a la comprovació dels aparells de mesura, lectures, aplicació de les tarifes, pressions, cabals i en general qualssevol actes dictats per aquesta en exercici de les facultats relacionades en l'article 6 del present Reglament, seran resoltes per l'Entitat Gestora previ informe preceptiu emés pels serveis tècnics de la EMSHI, que haurà de ser evacuat en el termini màxim d'un mes.

Les resolucions d'aquestes reclamacions adoptades per l'Entitat Gestora podran ser impugnades directament davant la jurisdicció competent.

Correspon a la EMSHI el coneixement i resolució de les restants reclamacions i recursos formulats pels usuaris i relatius al servei prestat.



ARTICLE 38. Lliure Registre de reclamacions

Les reclamacions es formularan sempre per escrit. És obligació de l'Entitat Gestora del Servei, des del dia en què es faça càrrec de la gestió, posseir en les seues oficines un llibre de reclamacions, datat, foliat i segellat per la *EMSHI, en el qual podran registrar les reclamacions formulades pels usuaris del servei i servisca de control de qualitat del servei prestat.

És obligació de l'Entitat Gestora donar coneixement al EMSHI de manera immediata de totes les reclamacions rebudes.

Perquè una reclamació faça efecte, bastarà el seu rebut per l'Entitat Gestora o bé la EMSHI, per qualsevol dels mètodes vàlids en dret, un d'ells serà la directa inscripció en el llibre. En cas que s'usara un altre mitjà, l'Entitat Gestora deurà en la data de recepció, i d'ofici realitzar una anotació en aquest llibre, referent a la reclamació presentada, així com guardar el suport i contingut d'aquesta reclamació.

TÍTOL VII. SUSPENSION DEL SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 39. Causes de suspensió

A proposta de l'Entitat Gestora del Servei, la EMSHI podrà suspendre el subministrament, sempre que es done alguna de les circumstàncies següents:

- a) Revocació o modificació de la concessió d'aigües atorgada per a un usuari, per part de l'Organisme de Conca.
- b) Que l'usuari destine l'aigua per a usos diferents dels previstos.
- c) Venciment del termini en el cas de contractes amb especificació d'aquest.
- d) Que l'usuari subministre aigua en alta a tercers, sense autorització prèvia de la EMSHI.
- e) Que l'usuari mescle en les seues instal·lacions de xarxa local aigües de diferents procedències, sense autorització expressa de la EMSHI i sense els dispositius que garantisquen la impossibilitat de retorns.
- f) No respectar els precintes col·locats per l'Entitat Gestora del servei o pels Organismes Competents de l'Administració.
- g) En general qualsevol fet o situació que supose incompliment del Reglament o de les condicions del contracte.

ARTICLE 40. Advertiment previ

Comprovada l'existència d'una o diverses de les causes anteriorment esmentades, la EMSHI posarà el fet en coneixement del titular del contracte atorgant-li un termini d'un mes data per a l'esmena de les anomalies. Transcorregut aquest termini sense que s'haja esmenat l'anomalia, la EMSHI procedirà a comunicar la data prevista de tall del subministrament.

ARTICLE 41. Suspensió temporal

El subministrament podrà suspendre temporalment en els supòsits i en les condicions previstes en l'article 14 del present Reglament sense que això done lloc a cap indemnització.

Així mateix, en cas de comprovar l'existència d'una fugida important en les instal·lacions de la xarxa en baixa que pogueren afectar el normal funcionament del sistema en alta, l'Entitat Gestora del Servei podrà



suspendre el subministrament temporalment fins a l'esmena de les avaries, prèvia prevenció a l'usuari. Quan es procedisca a la represa del subministrament, les despeses ocasionades seran a càrrec de l'usuari.

ARTICLE 42. Derivacions clandestines

Quan la EMSHI o l'Entitat Gestora del Servei comprove l'existència de derivacions o preses clandestines podran inutilitzar-les immediatament, advertint al titular del subministrament en baixa i aplicant el règim sancionador corresponent.

TÍTOL VIII. INFRACCIONS I SANCIONS

ARTICLE 43. Infraccions lleus

Es considerarà com a lleu qualsevol Infracció del que s'estableix pel present Reglament que, conforme al mateix, no haja de ser qualificada com a infracció greu o molt greu.

Les infraccions lleus seran sancionades amb simple prevenció. La reiteració en la comissió d'alguna infracció lleu en el termini de 3 mesos serà qualificada com a infracció greu.

ARTICLE 44. Infraccions greus

Serán considerades infraccions greus les següents conductes:

- a) Les que impedisquen o dificulten les lectures dels comptadors.
- b) La modificació o ampliació dels usos a què es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament o les normes que per l'Autoritat Competent es dicten.
- c) La introducció de qualsevol alteració en les canonades, derivacions de connexió, comptadors, claus o aparells col·locats per l'Entitat Gestora o la EMSHI sempre que aqueixa alteració no tinga com a conseqüència l'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.

ARTICLE 45. Infraccions molt greus

Serán considerades infraccions molt greus les següents conductes:

- a) Les que alteren les lectures dels comptadors.
- b) La introducció de qualsevol alteració en les canonades, derivacions de connexió, claus o aparells col·locats per l'Entitat Gestora o la EMSH, sempre que aqueixa alteració tinga o puga tindre com a conseqüència l'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- c) L'establiment d'empelts que tinguen com a conseqüència l'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
- d) La connexió d'una presa amb un usuari diferent el subministrament del qual haguera requerit una derivació de connexió pròpia.
- e) L'ús de l'aigua sense haver instal·lat l'aparell de mesura del subministrament i tots els seus accessoris, encara que s'hagueren ultimat les instal·lacions necessàries per a realitzar el subministrament en alta.
- f) L'obstaculització de la labor del personal de l'Entitat Gestora del Servei en el compliment de les seues funcions o de la EMSHI.



g) Qualsevol altres modificacions en les instal·lacions de la EMSHI realitzades sense #atenir al que es disposa en aquest Reglament.

ARTICLE 46. Sancions

Les infraccions lleus se sancionaran amb prevenció o multa de fins a 750 €.

Les infraccions greus seran penalitzades amb multa de 750,01 € a 1.500,00 €.

Les infraccions molt greus seran penalitzades amb multa de 1.500,01 € a 3.000,00 €

En la determinació de la quantia de les sancions es consideraran els següents criteris per a la graduació de la sanció a aplicar:

A) L'existència d'intencionalitat o reiteració.

B) La naturalesa dels perjudicis causats.

C) La reincidència, per comissió en el terme d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així haja sigut declarat per resolució ferma.

ARTICLE 47. Procediment aplicable

No podrà #imposar cap sanció administrativa a qualsevol persona física o jurídica per les infraccions compreses en aquest Reglament, sinó en virtut de procediment sancionador, que serà el regulat en les vigents Lleis de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

ARTICLE 48. Competència

L'expedient sancionador s'instruirà i resoldrà per la EMSHI, d'ofici, o en virtut de denúncia de l'Entitat Gestora del Servei. Els funcionaris i personal de la EMSHI tindran l'obligació de posar en coneixement d'aquesta les presumptes infraccions de les quals tinguen coneixement.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL PRIMERA

Seràn de compte de l'usuari, els tributs, impostos, taxes, arbitris, cànon i qualsevol altres gravàmens que recaiguen sobre el contracte de subministrament o el consum d'aigua, siga com fóra l'Administració que els impose.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL SEGONA

De conformitat amb l'assenyalat en el paràgraf tercer de l'article 2 del present reglament, la EMSHI podrà atendre amb caràcter excepcional i transitori i per raons d'urgència, les necessitats derivades de situacions de desproveïment de Municipis que, sense formar part de l'Àrea Metropolitana, així ho sol·licitaren i acreditaren degudament aquestes circumstàncies. En cap cas la prestació del servei d'aigua en alta a aquests Municipis podrà comprometre el subministrament als Municipis membres. Els drets i obligacions de la EMSHI i els Municipis peticionaris quedaran regulats en el corresponent conveni, que haurà de aprovar pels òrgans competents de cada Corporació, prèvia audiència a la Confederació Hidrogràfica del Xúquer i la Conselleria competent en matèria de gestió dels recursos hídrics i d'infraestructures hidràuliques en la Comunitat Valenciana.



DISPOSICIÓ ADDICIONAL TERCERA

En el cas que altres municipis pogueren ser beneficiaris de les inversions previstes en els articles 22 i 23 del present reglament quedaran subjectes al pagament del cost de la inversió mitjançant la fórmula que es determinara en cada cas. La seua inclusió suposarà minorar l'aportació per a aquells municipis que inicialment la van finançar.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA PRIMERA

La Societat Gestora continuarà prestant el servei de distribució d'aigua en alta a tots aquells municipis de l'Àrea Metropolitana que actualment el vinguen rebent. En tot cas, el règim de prestació s'ajustarà al que s'estableix en el present Reglament i altres normes complementàries.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA SEGONA

Les previsions assenyalades en l'article 23 i l'article 24 no seran aplicable a aquelles actuacions de connexió a la xarxa metropolitana que s'hagueren aprovat en els Plans d'Inversions en Xarxes Metropolitanas amb anterioritat a l'aprovació de la vigent redacció del citat precepte.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

A l'entrada en vigor del present Reglament quedarà derogat la Reglamentació del Servei de Subministrament d'Aigua Potable en Alta per a l'Àrea Metropolitana de València de desembre de 1993 i quantes normes s'oposen a aquell.

DISPOSICIÓ FINAL

El present reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació.

